

Reklamačný formulár

Prevádzka: TARTOTT s.r.o., Hlavná 946, 924 01 Galanta

Údaje o zákazníkovi

Meno a priezvisko:

Adresa:

Druh tovaru:

Zakúpený dňa:

Číslo faktúry:

Reklamujem/popis závady:

Vyjadrenie pracovníka k reklamáci:

Tovar prevzatý/ dátum o doručení na reklamáciu:

(v prípade, že bol tovar na reklamáciu zaslaný, pošleme po doručení tovaru na našu prevádzku zákazníkovi informáciu spolu s vyjadrením k reklamácií prostredníctvom e-mailu)

Podpis zákazníka

Dátum a podpis pracovníka

Odborné posúdenie reklamovaného výrobku:

Konečné riešenie reklamácie:

Dátum ukončenia reklamácie:

Podpis pracovníka

Dátum prevzatia/odoslania reklamovaného tovaru Podpis zákazníka

(pri zasielaní tovaru sa nevyžaduje podpis zákazníka, rozhoduje dátum o odoslaní tovaru zákazníkovi)